



כ"ב שבט, תשפ"ג  
13 פברואר, 2023

לכבוד  
המזכיר במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

### הנדון: מכרז מספר 219/2022 – הדרכת הורים לפעוטות וילדים בגיל הרך, חרשים וכבדי שמיעה, לכלל המגזרים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה            | תשובות                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.          | כללי               | שינויים בסעיפי המכרז | לאחר בחינה מחודשת של תנאי המכרז, שונו הסעיפים במכרז. להלן השינויים שנעשו:<br>א. סעיפים 1.2.2 ו-1.2.5: נוספה חלוקה לפי מחוזות כך שכל ספק יכול להגיש הצעה למחוזות בהם הוא רוצה להפעיל את השירות. אין הגבלה למספר המחוזות בהם ניתן לזכות. בכל מחוז יהיו עד שני ספקים. |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | תשובות                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>ב. סעיף 1.2.3: אומדן הזכאים לשנה הינו 400 זכאים. מובהר כי לאור העובדה שמדובר על שירות הדרכה הורית שבחלקו הוא עבור פעוטות, אין למשרד יכולת לצפות בוודאות את מספר מקבלי השירות ומדובר על אומדן בלבד.</p> <p>ג. נמחקה מהמכרז הדרישה להפעיל מוקד טלפוני ארצי.</p> |
| 2.          | כללי               | <b>דחיית מועד</b> – נבקשכם לדחות את מועד האחרון להגשת המכרז ולקבוע סבב שאלות הבהרה נוסף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>המועדים נדחו כפי שפורט בהודעות המשרד בעניין:<br/>המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות ההבהרה נקבע עד ליום 13.02.2023.<br/>מועד הגשת ההצעות נקבע עד ליום 06.03.2023 עד השעה 12:00.</p>                                                                        |
| 3.          | כללי               | <b>דחיית מועד</b> – נבקשכם לדחות את מועד האחרון להגשת המכרז בפער סביר מיום פרסום תשובות ההבהרה. שכן מועד ההגשה הינו ב-30.1 וטרם התקבלו התשובות לשאלות ההבהרה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>ראו תשובת המשרד לשאלה מספר 2 לעיל.</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| 4.          | 2.1.2              | <p><b>מתן שירותים בפריסה ארצית</b> – עפ"י דרישות המכרז כל אחד מהספקים ייתן את השירות עבור ככל המגזרים, בהתאם לבחירת הזכאים, בפריסה ארצית- נודה להבהרת עורך המכרז באיזה אופן תחולק העבודה בין שמונת הספקים הזוכים?</p> <p>האם החלוקה תתבצע בהתאם לאזור המגורים של כל עובד סוציאלי? האם העובד סוציאלי אשר עובד באזור המרכז יצטרך לתת השירותים גם באזור הצפון והדרום?</p> <p>יודגש כי מבחינה תפעולית רצוי שחלוקת העבודה בין העובדים הסוציאליים והקלינאים תהא בקרבת אזור מגוריהם. במידה ולא נודה לקבלת אומדן קילומטר בשנה לכל עו"ס או קלינאי תקשורת על מנת לגלם עלות זו בהצעת המחיר.</p> | <p>הפנייה לספקים מתבצעת על ידי הזכאים באופן עצמאי ולא דרך המשרד. הסעיפים במכרז שונו כך שיש חלוקה לפי מחוזות וכל ספק יספק את השירותים במחוזות אליהם הוא ניגש ובהם הצעתו זכתה.</p>                                                                                 |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז | שאלה/הערה                                                                                                                                                          | תשובות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.          | 2.2 – 2.4          | רשום שפגישות ההדרכה ייתקיימו בבית הלקוח, האם מדובר בפריסה ארצית או שלאחר המכרז יש חלוקה לפי איזורים? האם ניתן לקיים פגישות און-ליין (zoom)?                        | הסעיפים במכרז שונו כך שיש חלוקה לפי מחוזות וכל ספק יספק את השירותים במחוזות אליהם הוא ניגש ובהם הצעתו זכתה.<br>המפגשים יהיו פרונטליים. במידה ויש צורך במפגש בזום, יש להגיש בקשה מנומקת לפיקוח ולקבל את אישור המשרד בעניין. התמורה עבור מפגש זום תהיה 80% מהצעת המחיר של הספק עבור מפגש פרונטלי. יובהר כי אין באמור אישור גורף וכל מקרה יבחן לגופו. |
| 6.          | 2.3.1              | <b>נתוני עבר-</b><br>1. נודה לקבל פירוט של כמות הטיפולים, תוך הפרדה לכל מגזר, אשר קיבלו את השירות בשנת 2021.<br>2. כמות כוח אדם הנדרש במסגרת פעילות זו בשנה שעברה. | 1. השירות יינתן לפי אזורים ולא לפי מגזרים ועל כן הבקשה לפירוט אינה רלוונטית. כאמור במכרז – יש כ-400 זכאים בסך הכל, כל זכאי מקבל עד 15 פגישות.<br>2. אין נתוני עבר בנושא זה.                                                                                                                                                                        |
| 7.          | 2.7.5              | <b>מוקד טלפוני</b> – נודה להבהרתכם כי המוקד מידע טלפוני לא יעבוד בימי חג, אלא בימי עסקים בלבד ככתוב במסגרת הסעיף.                                                  | המכרז שונה ונמחקה ממנו הדרישה למוקד טלפוני.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.          | 2.9                | האם העו"ס וק. התקשורת שיצויינו במכרז הם היחידים שיכולים לספק את השירות או שלאחר זכייה במכרז ניתן להעסיק אנשי מקצוע נוספים?                                         | במסגרת ההצעה המציע נדרש להציג עובד סוציאלי אחד וקלינאי תקשורת אחד. אנשי צוות אלה צריכים להיות בצוות המספק את השירות, אך ככל שיידרשו עוד אנשי צוות נוספים על מנת לספק את מלוא היקף השירותים המציע יוכל להעסיק אנשי צוות נוספים בכפוף למפורט במכרז ובדרישות כוח האדם.                                                                                |
| 9.          | 2.9.5              | <b>הדרכות והשתלמויות ע"י המשרד</b> – נודה להבהרתכם האם המשרד יישא בעלות המרצה, וכמו כן נודה לקבל אומדן שנתי של כמות שעות ומס' השתלמויות צפוי.                      | הספק יידרש להדרכות צוות פעמיים בשנה כאשר כל הדרכה תארך כשעה וחצי. ההדרכות יתבצעו ללא תוספת תשלום מצד המשרד. הסעיף עודכן במכרז.                                                                                                                                                                                                                     |
| 10.         | 2.9.6.1            | <b>עו"ס/קלינאי</b> – נודה להבהרתכם באילו מקרים יידרש מפגש עם קלינאי ובאילו מקרים יידרש מפגש עם עו"ס, כמו כן נודה                                                   | לאחר פגישה משותפת שתתקיים בין ההורים לעו"ס והקלינאית, תגובש החלטה על ידי שני אנשי המקצוע לגבי מי יוביל את ההדרכה בבית הילד/ה.                                                                                                                                                                                                                      |





| מספר סידורי | הפנייה לסעיף במכרז  | שאלה/הערה                                                                                                                        | תשובות                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                     | לקבלת התפלגות הפגישות בשנים האחרונות לפי סוג בעל המקצוע.                                                                         | אין למשרד נתונים בעניין התפלגות הפגישות לפי סוג בעל המקצוע.                                                                                                                                                                                     |
| 11.         | 3.1                 | האם המציע יכול להיות עוסק פטור?                                                                                                  | כן                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12.         | 4.2.6.3-4.2.6.5     | <b>טעות סופר</b> – לא ברור אילו סעיפים במכרז מתייחסים הסעיפים הנ"ל, נודה להבהרתכם.                                               | תוקן במכרז                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13.         | 5.3.2               | <b>הגשת הצעה</b> - נראה כי נפלה טעות סופר בכתובת תיבת המכרזים הדיגיטלית של המשרד, נודה לקבלת הקישור.                             | עודכן במכרז                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14.         | נספח ז'             | נודה לקבלת נספח זה בפורמט וורד                                                                                                   | הבקשה מתקבלת, המסמך מצורף לדוח.                                                                                                                                                                                                                 |
| 15.         | נספח ח'             | נודה לקבלת נספח זה בפורמט וורד                                                                                                   | הבקשה מתקבלת, המסמך מצורף לדוח.                                                                                                                                                                                                                 |
| 16.         | נספח טו' – סעיף 6.1 | <b>תמורה</b> – נודה להבהרתכם כי הספק יקבל תשלום עבור הדרכה שנקבעה, גם אם לא בוצעה בפועל, וזאת בתנאי שהביטול אינו בשל ביטול הספק. | לא בכל מצב. עבור כל משפחה יינתנו שני ביטולים עבורם יוכל הספק לקבל 50% מעלות המפגש ולהחליט האם מפגשים אלו יורדים ממכסת השעות של המשפחה, הכל בתנאי שהביטול נעשה ב-24 השעות שלפני המפגש. מעבר לשני ביטולים יידרש אישור הפיקוח להמשך הטיפול במשפחה. |
| 17.         | נספח טו' - סעיף 6.4 | <b>הצמדה</b> - מבוקש להצמיד את התמורה, באופן חודשי לשינויים בהסכם הקיבוצי של שכר עו"ס ולשינויים בשכר המינימום - כגבוה מביניהם.   | הבקשה אינה מתקבלת.                                                                                                                                                                                                                              |
| 18.         | נספח טו' – סעיף 19  | <b>כלים/חומרים</b> – נודה להבהרתכם האם העו"ס/הקלינאי נדרשים לקבל מהספק מחשב נייד או כלים אחרים מלבד תוכנית העבודה.               | הספק צריך לוודא כי קיימים אצל העו"ס/קלינאי התקשורת הכלים הנדרשים לצורך אספקת השירותים.                                                                                                                                                          |





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נורית כהן – נציג היועצת  
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן –נציגת חשבת  
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

